

Fiche de poste



Conseiller numérique

Éléments de contexte	
Contexte	<ul style="list-style-type: none">• Basée 6 rue du Bourg à Dieulefit - 26220, l'association Le Lien 26 œuvre, sur le territoire de la CCDB (Communauté de Communes Dieulefit-Bourdeaux) à réduire les inégalités sociales en favorisant l'autonomie, l'inclusion numérique et le lien social.• Le soutien actif des financeurs publics permet de servir cet objectif et de recruter un conseiller numérique dans le cadre du dispositif 4000 conseillers numériques.
Poste de Travail	<ul style="list-style-type: none">• Le Lien 26, EPN (Espace Public Numérique) depuis 2018, EVS (Espace de Vie Sociale), depuis fin 2021 et Espace France Service en projet.• Principalement à Dieulefit.• Déplacements fréquents sur le territoire de la CCDB, et du département.
Rattachement direct du poste	<ul style="list-style-type: none">• CA de l'association.
Descriptifs des missions et des tâches	
Accompagner les usagers dans leurs démarches individuelles administratives et recherche en ligne	<ul style="list-style-type: none">• Accompagner les démarches individuelles en ligne : administratives, d'emploi, utilisation d'une messagerie électronique ...• Se former régulièrement et mettre à jour régulièrement ses connaissances dans le domaine de l'accompagnement numérique
Organiser et animer des ateliers thématiques	<ul style="list-style-type: none">• Concevoir et rédiger le programme d'animation numérique• Accompagner à la prise en main d'un équipement informatique et/ou multimédia• former aux bases du numérique, du traitement de texte, d'un tableur ...• Sensibiliser le public aux usages responsables et citoyens du numérique, à la lutte contre les fausses informations, à la protection des données personnelles ...• Accompagner les usages numériques des enfants et adolescents : lutte contre les usages addictifs• Favoriser la découverte des réseaux sociaux

Accueillir, informer les usagers, analyser et répondre à leurs besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les usagers, analyser les demandes et répondre aux questions • Présenter les services et dispositifs disponibles • Orienter les usagers vers les services référents et structures partenaires en cas de besoin • Participer à l'aménagement du local d'accueil et des postes de travail
Suivre l'activité de l'EPN	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser les activités, participer à la rédaction des bilans d'activité, au suivi de l'évaluation des ateliers • Assurer le suivi quotidien des indicateurs de fréquentation • Participer aux réunions du réseau départemental des EPN

Compétences, aptitudes, expérience	
Compétences recherchées	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances et pratique des outils informatiques et des réseaux sociaux • Techniques de médiation et d'animation • Connaissances des organismes administratifs
Aptitudes recherchées	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur, organisation et polyvalence • Sens de l'écoute et réactivité • Savoir respecter et se faire respecter • Esprit d'initiatives et autonomie dans le travail • Aptitude au travail d'équipe et en transversalité • Capacités de mobilisation, d'animation et de mise en réseau
Cadre de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • 35H hebdomadaires. Ponctuellement travail en soirée et le samedi. • Lieu de travail : Dieulefit • Convention collective nationale de l'animation (ECLAT) • Rémunération correspondant au groupe C et au coefficient 280 : soit 1769,60 euros brut • Permis de conduire B et voiture indispensables. Remboursement des frais kilométriques en mission • Une formation obligatoire d'une durée maximale de 400 heures, à Valence, en début de contrat • CDD (1 an) à pourvoir de suite, prolongeable en CDI
Candidature	<ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire sur la plateforme nationale https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/ • Envoyer CV et lettre de motivation à lelien26@orange.fr